

Smlouva o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací

Poskytovatel: volání s.r.o., Vodní 11, 602 00 Brno, IČ 03373614, zaps. u KS v Brně sp. zn. C 84203

Uživatel:

Jméno a Příjmení (Firma): _____

Rodné číslo (IČO/DIČ): _____

Trvalé bydliště (Sídlo): _____

E-mail: _____

Kontaktní telefonní číslo: _____

Ostatní smluvní telefonní čísla: _____

1. Poskytovatel se na základě této Smlouvy zavazuje poskytovat Uživateli sjednané služby elektronických komunikací prostřednictvím virtuální mobilní. Poskytování mobilních služeb bude poskytováno prostřednictvím platformy Q-CZ v síti Vodafone.

2. Uživatel se zavazuje platit Poskytovateli pravidelnou úhradu za mobilní služby dle platného ceníku služeb. Uživatel se zavazuje uhradit částku za mobilní služby na základě měsíčního vyúčtování, které bude zpřístupněno na stránkách www.volani.cz a to vždy do konce měsíce, následujícího po měsíci, za který je vystaveno vyúčtování.

3. V případě, že Uživatel neuhradí svoje závazky, Poskytovatel si vyhrazuje právo zablokovat všechny odchozí hovory na všech telefonních číslech Uživatele, v případě prodlení Uživatele s úhradou delší, než 30 dnů má Poskytovatel právo čísla zrušit.

4. Uživatel tímto potvrzuje, že byl před podepsáním této smlouvy podrobně seznámen s Ceníkem služeb a Všeobecnými obchodními podmínkami, které jsou nedílnou součástí této smlouvy.

5. Smlouva nabývá účinnosti dnem aktivace SIM karty nebo dnem jejího převodu do sítě Poskytovatele a uzavírá se na dobu neurčitou. Obě strany mohou kdykoliv vypovědět tuto smlouvu a písemně, nebo prostřednictvím e-mailu. Výpovědní lhůta činí 7 dní. Ukončením této smlouvy nezaniká nárok na finanční vypořádání vyplývající z této smlouvy.

Datum, místo

Uživatel

Datum, místo

Poskytovatel

Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování mobilních služeb elektronických komunikací

vydané společností volání s.r.o., Vodní 11, 602 00 Brno, IČ 03373614

vydané s platností od 1. 1. 2016

1. Základní ustanovení

a) volání s.r.o., se sídlem Vodní 11, 602 00 Brno, IČ 03373614, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 84203 (dále jen poskytovatel) je společností registrovanou Českým telekomunikačním úřadem (dále jen ČTÚ) pro podnikání v odvětví elektronických komunikací pro poskytování následujících komunikačních činností. Služby jsou poskytovány podle Zákona 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích v platném znění (dále jen Zákon)

b) volání s.r.o. je poskytovatelem virtuální mobilní sítě realizované na fyzické síti hostujícího mobilního operátora Vodafone ČR (dále jen HMNO), prostřednictvím platformy Q-CZ, jejímž prostřednictvím poskytuje svým uživatelům Veřejně dostupnou telefonní službu, Služby přenosu dat a Služby přístupu k síti Internet (dále jen služby).

2. Uzavření smlouvy

V případě, že je mezi poskytovatelem a uživatelem uzavřena smlouva v písemné podobě, je platná dnem podpisu smlouvy oběma smluvními stranami. Smlouva nabývá účinnosti dnem přenosu sim karty do sítě poskytovatele nebo její aktivací.

3. Objednávka poskytování služeb

Uživatel provádí objednávku služeb písemnou objednávkou emailem. Změny a nastavení služeb je možné zadávat také emailem, nebo telefonicky na čísle +420 601 35 36 35.

4. Poskytování služeb

a) V základním nastavení SIM karty po aktivaci jsou dostupné všechny služby, které umožňuje síť hostujícího mobilního operátora HMNO. Poskytovatel je oprávněn nastavit omezení počtu akcí (typu hovor nebo SMS) za dané časové období.

b) Služby budou poskytovány v oblastech pokrytých radiovým signálem sítě hostujícího mobilního operátora MVNO. Poskytovatel je oprávněn a omezit či zastavit poskytování služeb, jejichž poskytování bylo omezeno či zastaveno hostujícím mobilním operátorem MVNO.

5. Vyúčtování služeb a platby

a) Vyúčtování dodaných služeb provádí poskytovatel v cenách podle aktuálně platného ceníku služeb. Délka zúčtovacího období je jeden kalendářní měsíc a začíná vždy 1. dne v měsíci

b) Vyúčtované služby musí být uhrazeny do dne splatnosti, tj. do 30. (v únoru do 28.) dne následujícího kalendářního měsíce za volání v měsíci předešlém. Služby jsou uhrazeny připsáním celé částky na účet poskytovatele. Zaslání upomínky může být zpoplatněno.

6. Práva a povinnosti poskytovatele

a) Každý uživatel mobilních služeb má právo na přenesení svého čísla k jinému poskytovateli mobilních služeb dle Zákona.

b) V případě, že uživatel nahlásí ztrátu, zcizení či zničení SIM karty, zajistí poskytovatel bezodkladnou blokadu této SIM karty.

c) Poskytovatel je povinen nakládat s osobními údaji o uživatelích v souladu s právními předpisy.

d) Poskytovatel zajistí ve spolupráci s HMNO plnění povinností provozovatele podle Zákona.

7. Reklamacce

Reklamacce kvality služeb nebo vyúčtování může uživatel podat písemně na adresu sídla společnosti, nebo emailem. V případě reklamacce na kvalitu poskytovaných služeb se poskytovatel zavazuje reklamaci bezodkladně předat na příslušné oddělení HMNO.

8. Závěrečná ustanovení

Podpisem smlouvy, nebo použitím SIM karty poskytovatele vyjadřuje uživatel svůj souhlas s těmito všeobecnými podmínkami. Tyto všeobecné podmínky mohou být jednostranně měněny poskytovatelem v rozsahu daném právními předpisy. O jejich změně musí být uživatel informován minimálně 30 dní předem.